

KOMATSU-TEIKOM D.O.O.

USLOVI GARANCIJE ZA KUPLJENE DELOVE

Za kupce originalnih rezervnih delova proizvođača Komatsu

PREGLED I USLOVI GARANCIJE

1. Teikom d.o.o. je jedina firma na području teritorije Srbije koje je ovlašćena od strane svetskog proizvođača građevinske i rudarske mehanizacije Komatsu sa sedištem u Japanu da vrši distribuciju i prodaju mašina, rezervnih delova, te da pruža usluge servisa.
2. Svi rezervni delovi koje firma Teikom d.o.o. distribuirala i prodaje su originalni i nabavljeni direktno od kompanije KOMATSU Europe te za iste važe uslovi garancije koje je propisao proizvođač.
3. Prilikom kupovine rezervnih delova ili originalnih proizvoda od firme Teikom d.o.o. na iste u zavisnosti od vrste proizvoda da li je to rezervni deo ili sklop kojeg čini više delova (motor, hidraulična pumpa, menjač i sl.) ostvaruje se pravo na garanciju u trajanju od 6 meseci za delove i do 12 meseci za veće sklopove uz poštovanje sledećih uslova:
 - a) Svaki kupljeni deo je pokriven garancijom proizvođača u trajanju od 6 do 12 meseci u zavisnosti da li je u pitanju deo ili sklop, a garancija teče od dana ispostavljanja računa ukoliko ne postoje drugačiji uslovi definisani ugovorom.
 - b) Procedura reklamacije za rezervne delove je sledeća:

Na osnovu Vašeg pisanog zahteva priprema se ponuda i po ispunjenju uslova plaćanja vrši se poručivanje delova i njihova ugradnja na mašinu. Zamenjene delove preuzima servisna služba Teikom-a i na osnovu zahteva proizvođača delovi se šalju na ispitivanje/testiranje.

Nakon odluke proizvođača da li je deo prihvaćen u reklamaciji ili nije Teikom d.o.o. vrši povraćaj ili zadržavanje upućenih sredstava na osnovu reklamacije.

- c) Nakon što napravi zahtev za reklamaciju čeka se konačna odluka od strane proizvođača koja može trajati od 15 do 60 dana u zavisnosti od reklamiranog dela. Kada Proizvođač potvrdi da je reklamacija odobrena, Teikom d.o.o. kupcu vraća uplaćena sredstva i slučaj se zatvara.

Važne napomene:

- U slučaju da želite da reklamirate kupljeni rezervni deo neophodno je, **pre bilo kakvih intervencija na mašini**, obavestiti servisnu službu Teikom-a.
- Bilo kakvo mehaničko oštećenje ili oštećenje nastalo ugradnjom, podešavanjem ili popravkom od strane nestručnih lica utiče na gubitak garancije
- Proizvođač opreme Komatsu vrši ispitivanje reklamiranih delova i donosi odluku. Teikom kao distributer Komatsu opreme ne može da utiče na odluku proizvođača.

TEIKOM DOO

Rukovodilac odeljenja delova

Milos Mitić

